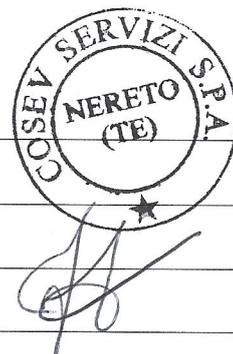


# COSEV SERVIZI S.p.A.

Sede in Nereto (TE) Via F. Petrarca n. 6

Part. I.V.A. 00446820672

Capitale sociale € 471.621,00 i.v.



**AVVISO ESPLORATIVO PER LA VERIFICA DI  
INFUNGIBILITA'/ESCLUSIVITA' PROPEDEUTICA ALL'ACQUISIZIONE DEI  
SERVIZI CON PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE  
DEL BANDO DI GARA.**

**Oggetto :** affidamento del servizio di aggiornamento, manutenzione e fornitura delle relative licenze d'uso dei prodotti software Net@Sia, limitatamente agli ambiti del presente documento, per un periodo complessivo di 19 (diciannove mesi), **a partire dal 01/06/2022 e fino al 31/12/2023.**

Il presente avviso esplorativo è finalizzato a verificare l'esistenza sul mercato di Operatori economici, alternativi all'attuale fornitore, in grado di proporre servizi e prestazioni di cui ai paragrafi successivi.

Il presente avviso persegue gli obiettivi di cui all'art. 66 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm. ed ii., come richiamato dalle Linee Guida ANAC n. 8, Par. 2.3.

Lo stesso è volto quindi a confermare l'esistenza dei presupposti che consentono il ricorso alla procedura negoziata di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punti 2 e 3, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm. ed ii., ovvero individuare l'esistenza di soluzioni alternative.

## **1. Descrizione dell'ambito operativo**

La piattaforma tecnologica attualmente in uso identificata come Net@suite si compone dei seguenti applicativi:

. Net@Sia per la gestione delle attività connesse alla contabilità generale ed analitica

. Net@Dis per la gestione del servizio di distribuzione gas

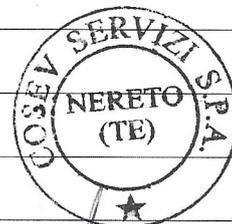
**COSEV SERVIZI S.p.A. non detiene i codici sorgenti** ma regolari licenze d'uso, ivi incluse le licenze d'uso relative ai software di terze parti utilizzati (database, sistemi operativi, etc).

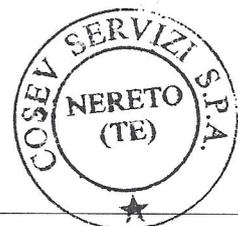
Gli applicativi sopra elencati sono fisicamente collocati su una soluzione *in hosting* fornita dall'impresa **Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**, che detiene la proprietà intellettuale.

L'eventuale nuovo fornitore dovrà farsi carico dell'acquisizione del necessario know-how, incluso il codice sorgente dell'attuale versione esistente negli ambienti di produzione e collaudo, e dei necessari accessi alle applicazioni e sistemi in ambito, necessari all'erogazione del servizio prima che il servizio richiesto abbia inizio. Tutte le spese necessarie all'acquisizione di quanto sopra esposto dovranno essere considerate nella proposta economica che l'Operatore dovrà redigere e dovranno essere comprese nella cifra proposta per l'erogazione del servizio.

## 2. Descrizione dei fabbisogni

Si riassumono le richieste per una esplorazione di mercato tesa a valutare le soluzioni di mercato possibili al fine di garantire il servizio





che si sostanzia nell'insieme di processi ed attività necessari alla manutenzione e alla gestione applicativa dei sistemi afferenti al suddetto ambito.

In particolare, i processi in ambito sono così definiti :

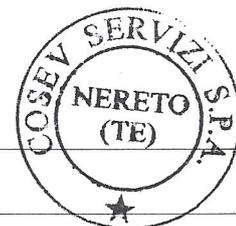
## **2.1 Manutenzione**

I contenuti del servizio di MANUTENZIONE sono solo quelli descritti qui di seguito:

### **a) Manutenzione correttiva**

Il servizio di manutenzione correttiva consiste esclusivamente nella fornitura, da parte dell'Operatore, della correzione o di altri rimedi alternativi a eventuali malfunzionamenti che fossero riscontrati a carico dei Prodotti software in versione standard (personalizzazioni e sviluppi "ad hoc" esclusi) durante il periodo di validità del servizio di Manutenzione, intendendosi per "malfunzionamento" riferito ai Prodotti, solo ciò che :

- è causa di un suo funzionamento non conforme a quanto esplicitamente descritto nella documentazione d'uso ufficiale relativamente ai moduli in uso;
- è attribuibile inequivocabilmente ai Progetti stessi, con esplicita esclusione di tutto ciò che possa essere anche solo parzialmente attribuito alle apparecchiature su cui i Prodotti sono installati e utilizzati, ad altri prodotti software, a errori di utilizzo, ecc;
- è attribuibile ad errate installazioni di software ed errata



attività di parametrizzazione eseguite da personale dell'Operatore;

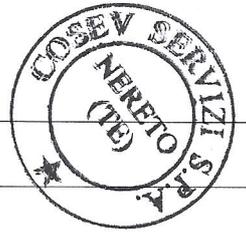
- è attribuibile a necessità di ricompilazione del software oggetto di manutenzione.

Qualsiasi ulteriore intervento si rendesse necessario da parte del personale dell'Operatore al di fuori di quanto stabilito sopra viene definito come attività di "Assistenza".

Sono esplicitamente esclusi dal servizio di Manutenzione la correzione o il rimedio di malfunzionamenti attribuibili ad esempio a:

- non osservanza da parte di COSEV SERVIZI S.p.A. delle norme contenute nella documentazione ufficiale rilasciata dal proprietario dei Prodotti Net@Suite;
- modifiche apportate, in modo erroneo, da COSEV SERVIZI S.p.A. o da terzi alla configurazione del sistema su cui sono installati i Prodotto Net@Suite;
- manomissioni effettuate a qualsiasi titolo (ivi inclusi i tentativi di riparazioni) da COSEV SERVIZI S.p.A. o da terzi;
- negligenza, incuria, dolo di COSEV SERVIZI S.p.A. o di terzi (ad esempio segnalazioni doppie);
- segnalazioni processate non riscontrabili nell'ambiente di produzione;
- cause di forza maggiore o altre cause imputabili a COSEV SERVIZI S.p.A. o a terzi.

**b)Manutenzione Adeguativa/Normativa Net@DIS**



Il servizio di manutenzione adeguativa/normativa consiste nel rilascio, da parte **dell'Operatore**, degli aggiornamenti dei Prodotti Net@Suite predisposti a seguito della pubblicazione di nuovi provvedimenti normativi Nazionali (con esclusione di quelli emanati da enti locali: Regioni, Province, Comuni, Enti di ambito territoriale) relativi a problematiche di interesse generale e che non comportino:

- il rifacimento o la sostanziale modifica dei Prodotti o di parti essenziali di essi;
- l'introduzione di funzioni e/o componenti nuove dei Prodotti stessi.

**Con la soluzione Manutenzione Normativa, COSEV SERVIZI S.p.A. ha diritto anche alla consegna delle licenze dei nuovi moduli normativi che verranno rilasciati nel corso del periodo contrattuale.**

**Inoltre COSEV SERVIZI S.p.A. ha diritto altresì ai servizi per l'adeguamento normativo: attività di predisposizione, installazione, formazione, attivazione standard e eventuali interventi sistemistico/applicativi.**

Gli aggiornamenti di cui sopra dovranno essere disponibili in tempo utile per poter ottemperare alle nuove disposizioni di legge che abbiano decorrenza nel periodo di validità contrattuale. Per quanto riguarda la normativa, potranno essere richiesti dei Workaround per rispettare le scadenze.

Saranno in carico a COSEV SERVIZI S.p.A., l'esecuzione delle attività di pertinenza legate agli adempimenti normativi succitati, così come



la responsabilità delle relative Dichiarazioni e Denunce.

### 3. Importo presunto dell'affidamento

L'importo complessivo massimo presunto per l'eventuale successivo affidamento è pari a Euro 143.000,00 (centoquarantatremila) oltre IVA per l'intera durata contrattuale.

### 4. Durata dell'affidamento

La durata presunta dell'eventuale successivo affidamento è pari a 19 (diciannove) mesi a decorrere dal 01.06.2022 e fino al 31.12.2023.

**La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di rinnovo per ulteriori dodici (12) mesi.**

### 5. Requisiti richiesti

Possono presentare relazione, documentazione tecnica e proposte operative, i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm. ed ii. Per partecipare alla manifestazione di interesse è richiesto quanto segue:

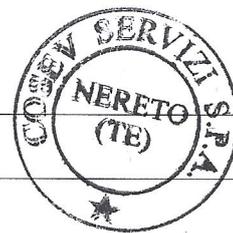
- a) essere abilitati al Mercato elettronico della P.A. nel bando "Servizi per l'Information Communication Technology";
- b) possesso dell'iscrizione alla C.C.I.A.A. nel ramo di attività compatibile con quello oggetto del presente avviso;
- c) possesso dei requisiti di ammissione di ordine morale e professionale di cui agli artt. 80 e 83 del D.L.gs. 50/2016 e ss.mm. ed ii.;
- d) essere in regola con gli obblighi di contribuzione previdenziale, assistenziale;

e) aver svolto il servizio oggetto del presente avviso nell'ultimo triennio, per un importo pari a quello presunto posto a base di gara, in favore di pubbliche amministrazioni sugli stessi applicativi, citati nel presente documento (adeguatamente documentate);

f) possedere capacità tecnica necessaria per la fornitura delle prestazioni relative alla manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva sull'intero ambito del prodotto software oggetto della presente consultazione di mercato, dichiarando inoltre di essere in condizione di mantenere gli applicativi elencati in perfetta e continua efficienza e di adeguarli, ove necessario, con la dovuta sollecitudine, al mutare del quadro normativo di riferimento ovvero delle esigenze operative degli uffici interessati, oppure per l'interfacciamento con altri software aziendali o se del caso, anche esterni alla società (società distributrici o altre di vendita Gas, Autorità, ecc.);

g) non daranno ritenute valide soluzioni alternative che possano prevedere attività di reingegnerizzazione della soluzione software, migrazione dati, migrazioni infrastrutturali, o altre soluzioni che possano comportare interruzioni dei servizi erogati.

La Stazione appaltante si riserva di inserire nella lex specialis di gara requisiti oggettivi atti a verificare la qualificazione e/o comunque la qualità dei processi aziendali adottati dai concorrenti, con



A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

riferimento all'esecuzione degli specifici servizi oggetto di appalto.

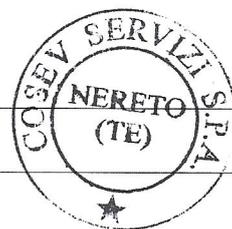
#### **6. Modalità di trasmissione della manifestazione di interesse**

Si invitano pertanto gli Operatori economici interessati a manifestare a questa Società il proprio interesse alla partecipazione ad una procedura di gara per la fornitura dei servizi stessi **entro e non oltre le ore 13:00 (tredici) del 25/05/ 2022**, dichiarando la possibilità di fornire i servizi con le caratteristiche richieste. La predetta dichiarazione dovrà essere trasmessa alla scrivente a mezzo PEC all'indirizzo **cosevservizi@pcert.postecert.it**.

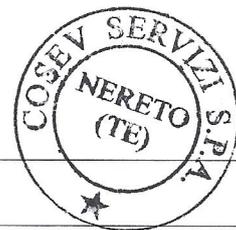
Sull'oggetto della pec dovrà essere riportata la seguente dicitura:  
"Manifestazione di interesse all'affidamento del servizio di aggiornamento, manutenzione e la fornitura delle relative licenze d'uso, sugli applicativi in uso da parte di **COSEV SERVIZI S.p.A.** e limitatamente ai prodotti software: Net@SIA, Net@Dis".

Dovrà includere una dettagliata documentazione tecnica che descriva le modalità di esecuzione del servizio, la tipologia dei prodotti utilizzati per la gestione dello stesso, i riferimenti di dettaglio relativi alle medesime attività svolte sugli stessi applicativi nel triennio precedente in favore di pubbliche amministrazioni.

Al riguardo, si precisa che il suddetto avviso, il quale è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, in alcun modo vincolanti per **COSEV SERVIZI S.p.A.**, da parte degli Operatori economici in possesso dei requisiti necessari, non costituiscono proposta contrattuale e non vincola in alcun modo **COSEV SERVIZI**



A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.



**S.p.A.** all'espletamento della procedura. **COSEV SERVIZI S.p.A.** si riserva, dunque, di sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, in qualsiasi fase della stessa, anche successiva all'aggiudicazione, senza che i concorrenti abbiano per ciò nulla a pretendere.

### **7. Altre informazioni**

Nel caso in cui venga confermata la circostanza secondo cui l'impresa indicata al punto 1 costituisca l'unico fornitore del prodotto, questa Società intende altresì manifestare l'intenzione di concludere un contratto, previa negoziazione delle condizioni contrattuali con l'impresa Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. – Piazzale dell'Agricoltura 24 00144 – Roma che, allo stato attuale, risulta l'unico fornitore del prodotto descritto.

Il presente avviso è pubblicato sul sito web di **COSEV SERVIZI S.p.A.** nella sezione Amministrazione Trasparente/ Bandi gara e contratti/ Atti delle Amministrazioni aggiudicatrici e degli Enti aggiudicatori/ Avvisi pubblici.

### **8. Trattamento dei dati**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm. ed ii. e del Reg. UE 2016/679, si informa che le finalità cui sono destinati i dati raccolti ineriscono strettamente e soltanto allo svolgimento della procedura di cui trattasi.

Nereto, lì 11/05/2022

Il Presidente / Legale rappresentante

Avv. Fernando Angeloni