



CHIAMATA GRATUITA
NUMERO VERDE
800-188288

ORDINE DI SERVIZIO PER PRONTO INTERVENTO



M 4.09.02
Rev.15 del 15.10.10

UFFICIO TECNICO

Ordine di Servizio N° (Cod. Univoco Prestazione) _____

- Emergenza da gas**
- Incidenti da gas**
 - incidente*
 - esplosione*
 - scoppio*
 - altro*
- Dispersione a Monte del punto di riconsegna*
- Interruzione della fornitura*
- Irregolarità della fornitura*
- Danneggiamento della rete*
- Dispersione a Valle del punto di riconsegna*

Ricevuto

- Sportello**
- Fax / Lettera**
- Telefono**
- Pronto Intervento (entro 60 minuti)*
- Altro**

Ora _____

Data _____

Cliente _____ Referente _____

Comune _____ Via _____ N° _____ Tel. _____

Motivo della Richiesta _____

Codice univoco impianto (rif. delibera 168/04) _____

L'UFFICIO Cosev Servizi S.p.A.

Incaricato: _____ **Necessità di** Ditta esterna

Da Archiviare

Ora di Arrivo sul Posto _____ **Data** _____ **Firma** _____

OPERAZIONE EFFETTUATA azione correttiva attuata

Data e ora della localizzazione della dispersione _____ *alle ore* _____

Codice Univoco Dispersione **2014/DISP/** _____ *Classificazione delle dispersioni:* A1 A2 B C

Data e ora di eliminazione della dispersione (A1-A2): _____

- Dispersione a Monte del punto di riconsegna*
- Interruzione della fornitura*
- Irregolarità della fornitura*
- Danneggiamento della rete*
- Dispersione a Valle del punto di riconsegna*
- Avvisare VVFF (avvisare se barrato) Tel. 115*
- Avvisare Autorità di Pubblica Sicurezza Tel. 112/113*
- Distanza da Eventuali Edifici*
- Verifica Locali Adiacenti*

Inizio Emergenza **ORA** _____ *Fine Emergenza* **ORA** _____

FARE COMUNICAZIONE AL CIG In caso di interruzione (breve < 120min) (lunga >120min) = tempo _____

Note di chiusura dell'intervento **ORA** _____ **DATA** _____

Ora eliminazione della dispersione _____

Esito intervento: POS NEG _____

L'incaricato che ha eseguito l'intervento

L'UTENTE o AUTORITA'
(se presente)

VISTO DEL RESPONSABILE UFFICIO TECNICO

Classificazioni	Definizione
Dispersione	Fuoriuscita incontrollata di gas dall'impianto di distribuzione
Dispersione di classe A1	Dispersione di massima pericolosità che a giudizio del distributore ed in base alle norme tecniche vigenti richiede una riparazione immediata e comunque entro le 24 ore successive all'ora della sua localizzazione.
Dispersione di classe A2	Dispersione che a giudizio del distributore ed in base alle norme tecniche vigenti può ammettere una riparazione entro 7 giorni solari dalla sua localizzazione
Dispersione di classe B	Dispersione che a giudizio del distributore ed in base alle norme tecniche vigenti può ammettere una riparazione entro 30 giorni solari dalla sua localizzazione
Dispersione di classe C	Dispersione che a giudizio del distributore ed in base alle norme tecniche vigenti può ammettere una riparazione oltre 30 giorni solari ed entro 9 mesi dalla sua localizzazione
Dispersione localizzata	Dispersione per la quale è stata individuata l'esatta ubicazione nell'impianto di distribuzione
Eliminazione della dispersione	E' l'intervento sulla parte dell'impianto di distribuzione ove si è originata la dispersione con il quale si ripristina la tenuta della parte di impianto di distribuzione interessata o viene fatta cessare la dispersione
Interruzione	E' l'evento che coinvolge uno o più clienti finali e che ha come conseguenza l'interruzione dell'erogazione del gas ai clienti finali medesimi
Interruzione con preavviso	E' l'interruzione per la quale sia stato comunicato a tutti i clienti coinvolti un preavviso di almeno un giorno lavorativo.
Interruzione dell'erogazione del gas al cliente finale	E' l'interruzione dell'erogazione del gas al cliente finale come definita dalle norme tecniche vigenti
Interruzione senza preavviso	E' l'interruzione che non ricade nella definizione di interruzione con preavviso