



**Roma:** 00187 - Via Sistina, 121  
Tel. 06.47818502/03 Fax 06.47818444  
**Milano:** 20122 - Via Freguglia, 8/A  
Tel. 02.49472299 Fax 02.89367398  
**\*Campobasso:** 86100 - Via Gazzani, 24  
Tel. 0874.92874 Fax 0874.316192  
**Teramo:** 64100 - Via I. Rozzi, 8  
Tel. 0861.241993 Fax 0861.245689  
**Isernia:** 86170 - Via Gorizia, 16  
Tel. 0865.416027 Fax 0865.29371  
www.macroazienda.it  
e-mail: quality@macroazienda.it

Spett.le **COSEV SERVIZI S.p.a.**  
Via F. Petrarca, 6  
64015 Nereto (TE)  
Tel. 0861.855177  
Fax 0861.855435  
e-mail info@cosevservizi.it

Alla c.a. Egr. **Direzione Aziendale**

Data: 09.01.2020

Offerta N°: 09/20

Rev. N°:

Prot: RN/CS/09 20cosev servizi  
file M 8.2.3 rev. 6 del 25.05.18

CIG ZBB2B7B68E

<b>OGGETTO:</b>	OFFERTA RELATIVA AI SERVIZI DI CONSULENZA PER IL MANTENIMENTO DEI SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI A NORMA UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 E UNI ISO 45001
<b>Scopo della Certificazione</b>	Progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di reti per la distribuzione di gas naturale, gestione di depositi di GPL per conto terzi.

Si dettaglia, di seguito, la migliore offerta tecnica ed economica dei servizi di consulenza in oggetto.

#### Descrizione del servizio:

L'intervento di consulenza si divide nelle seguenti fasi operative:

- ❖ Analisi della situazione aziendale nei confronti dell'implementazione delle Normative di riferimento;
- ❖ Revisione / definizione degli obiettivi e piani di miglioramento;
- ❖ Revisione / definizione delle eventuali azioni correttive e/ o preventive;
- ❖ Eventuale integrazione dei Sistemi di Gestione Aziendali;
- ❖ Approfondimento formativo e di sensibilizzazione;
- ❖ Assistenza all'azienda durante le visite di sorveglianza dell'Organismo di Certificazione.

Resta a cura del personale interno provvedere alle registrazioni di processo e di controllo dei Sistemi di Gestione Aziendali certificati, che saranno verificate dai consulenti Macroazienda durante gli audit interni.

#### Metodologia di lavoro:

- Pianificazione consulenza

- elaborazione ed approvazione del programma lavori da parte della Committente prima dell'avvio lavori

La consulenza sarà realizzata dai consulenti presso la sede del cliente (on site), presso i propri uffici (in back office), in video conferenza e/o tramite l'ausilio di strumenti informatici, al fine di ottimizzare i lavori e le tempistiche. Nel caso in cui fosse necessario e richiesto l'azienda potrà indicare un suo tecnologo, consulente di fiducia, esperto del settore.

#### SCHEDA TECNICO - ECONOMICA

DURATA CONTRATTO / LAVORI	1 anno a partire dal 09/01/2020 e fino al 31/12/2020
N° INCONTRI STIMATI Gli incontri si intendono della durata di ½ giornata	ISO 9001: N° 4 incontri/mese incluso l'assistenza alla Visita di Sorveglianza da parte dell'Ente di Certificazione. ISO 14001: N° 1 incontro ogni 2 mesi oltre l'assistenza alla Visita di Sorveglianza da parte dell'Ente di Certificazione. ISO 45001: N° 1 incontro ogni 2 mesi oltre l'assistenza alla Visita di Sorveglianza da parte dell'Ente di Certificazione.
IMPORTO LAVORI a Voi riservato e fermo dall'anno 2002	€/incontro 196,25 + iva
MODALITÀ DI PAGAMENTO: BB a 30 gg. d.f.	FATTURAZIONE: MENSILE A CONSUNTIVO SULL'EFFETTIVO ESEGUITO
Per la fatturazione elettronica si prega indicare se la scelta è attraverso l'invio a mezzo PEC oppure mediante il CODICE UNIVOCO	
NOTA: Il pagamento della consulenza si intende non vincolato ad eventuali programmi di finanziamento di cui la Committente sia beneficiaria e quindi all'effettivo loro conseguimento. L'importo lavori è dovuto, comunque, per l'intero, anche qualora l'obiettivo della consulenza (Visita di Sorveglianza) venga raggiunto prima del termine del contratto o in caso di rescissione anticipata. <b>Eventuali incontri aggiuntivi oltre quelli stimati nella presente offerta, concordati con la Committente, saranno quotati e fatturati allo stesso importo di €/incontro 196,25 + iva.</b>	
VALIDITÀ DELL'OFFERTA: -- gg. (a partire dalla data di emissione). Per le altre condizione contrattuali vedasi allegato A della presente offerta. INFO: per informazioni sulla presente offerta contattare la Sig.ra Carla Sforza n. cell. 338.9070212	

**COSEV SERVIZI S.p.A.**

Via F. Petrarca, 6

64015 NERETO (TE)

Part. IVA 00446820672

Distintamente  
Macroazienda S.r.l.

⇒ TIMBRO E FIRMA della Committente

rif. off. N° 09/20



ALLEGATO A all'offerta N° 09/20 del 09.01.2020

**1) MODALITÀ D'ORDINE**

In caso di accettazione della presente offerta inviare la stessa sottoscritta in tutte le sue parti al N° FAX 06.47818444 oppure a mezzo posta elettronica all'indirizzo [info@macroazienda.it](mailto:info@macroazienda.it) oppure posta ordinaria all'indirizzo **MACROAZIENDA S.r.l. - Via Sistina n. 121 - 00187 Roma** unitamente alla **copia del certificato camerale o visura aggiornata e copia documento d'identità dell'amministratore o suo delegato che ha potere di firma contrattuale**

**2) ACCETTAZIONE DELLA CONSULENZA**

a) Le consulenze effettuate saranno esclusivamente quelle espressamente descritte ed approvate nella presente offerta.  
b) L'accettazione della presente offerta si intende irrevocabile salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata o PEC nel termine di 7 gg. dalla data della sottoscrizione dell'offerta medesima. In ogni caso è fatto assoluto divieto alla Committente di utilizzare al di fuori degli ambiti convenuti i dati relativi al progetto presentato dalla società di consulenza.

**3) REVISIONE ECONOMICA**

La presente offerta sarà soggetta a REVISIONE ECONOMICA qualora si presentino le seguenti condizioni:

a) Non rispetto dei piani di intervento, assenza del personale addetto alla implementazione della consulenza, revisione dell'organigramma e sostituzione delle persone responsabili durante il corso della consulenza, richieste di interventi aggiuntivi oltre quelli pianificati;  
b) Revisione della documentazione dopo l'approvazione da parte della Committente

**4) INTERRUZIONE SERVIZIO DI CONSULENZA**

a) Ritardo nei tempi di pagamento superiore a 15 gg. rispetto a quanto concordato  
b) Mancata applicazione delle disposizioni impartite dal Consulente Macroazienda al Vs. personale interno, in termini di presenza e implementazione del Sistema, come sarà rilevato e notificato durante le visite di audit interno.  
c) L'interruzione della consulenza comporta il pagamento per le prestazioni eseguite sino al momento dell'interruzione stessa.  
d) Se l'interruzione del servizio è, però, conseguenza di fatti imputabili alla Committente è comunque dovuto il pagamento dell'intera prestazione così come originariamente convenuto.

**5) ATTIVITÀ EXTRA**

La Macroazienda S.r.l. Innovazione e Sviluppo si riserva di applicare in caso di erogazione di attività extra, un addendum al contratto. Nei casi di servizi erogati nei turni notturni o in giorni festivi (es. assistenza alla visita di Enti di Certificazione, Fornitori o Clienti, Enti preposti o altro) applicherà un'integrazione al contratto pari ad €/ora 100+iva per ciascuna ora oltre le 19:00 e nei giorni festivi ed eventuali rimborsi spese se dovuti.

**6) RECESSO**

Le parti possono recedere anticipatamente mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC 30 gg. prima della interruzione. In caso di recesso, sarà fatturato quanto dovuto sino alla data di efficacia del recesso stesso.

**7) FORO COMPETENTE**

Il foro competente per qualsiasi controversia è quello di Teramo.

**8) TEMPI DELLA COMMESSA**

a) La durata della commessa (cfr. SCHEDA TECNICO - ECONOMICA) viene determinata a partire dal primo incontro concordato con la Committente.  
b) L'avvio dei lavori o il riavvio (in caso di proroghe o sospensioni) va concordato tra le parti nell'apposito documento di pianificazione.  
c) Eventuali proroghe o sospensioni dei lavori devono essere richieste dalla Committente per scritto.

La Macroazienda S.r.l. Innovazione e Sviluppo è esente da qualsiasi responsabilità per il ritardo nel completamento delle attività di consulenza dovuto a fatti attinenti alla Committente o a sue inadempienze (non rispetto dei piani di intervento, assenza del personale richiesto durante riunioni di check up, formazione ed implementazione del sistema, mancata applicazione del sistema). In caso di ritardi nella conclusione della commessa per motivi dovuti alla Committente sarà fatturato da Macroazienda S.r.l. Innovazione e Sviluppo l'80% del valore contrattuale al completamento della documentazione di sistema o dei lavori oggetto del contratto.

d) La Macroazienda S.r.l. Innovazione e Sviluppo è esente da qualsiasi responsabilità per inadempimento rispetto ai precedenti punti b e c).

**9) MODELLO ORGANIZZATIVO - CODICE ETICO E IMPEGNO ALLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE - IMPEGNI E DICHIARAZIONI**

a) La Committente prende atto che la Macroazienda ha adottato un Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/01 e un Sistema per la Prevenzione della Corruzione conforme alla Norma ISO 37001.  
b) La Committente dichiara di aver preso visione, mediante consultazione sul sito <<http://www.macroazienda.it>> del Codice Etico e della Politica della Macroazienda che si impegna a rispettare e consultare ogni qualvolta la Macroazienda comunica la eventuale revisione degli stessi.  
c) La Committente si impegna a non mettere in atto comportamenti che possano violare il Sistema di Prevenzione della Corruzione così come prescritto dai requisiti della Norma ISO 37001, impegnandosi a promuovere comportamenti, prassi e procedure che possano prevenire ogni forma di corruzione. La violazione di tali impegni quali parti integranti del contratto determina la risoluzione di diritto del presente contratto.

**10) OBBLIGHI DI RISERVATEZZA**

a) Le parti si impegnano reciprocamente a mantenere riservata ogni informazione di cui dovessero venire in possesso sulle rispettive strutture/organizzazioni e modelli di lavoro dell'altra, sia durante il periodo di validità del presente contratto sia dopo la sua scadenza e/o risoluzione.  
b) La Committente si impegna a non diffondere la documentazione prodotta dalla Macroazienda S.r.l. durante il progetto a terze parti non interessate.

**11) CONSULENTI MACROAZIENDA**

La Committente che accetta la presente offerta, dichiara di essere a conoscenza del patto di non concorrenza (ex art. 2596 c.c.) vigente tra la Macroazienda S.r.l. ed i suoi consulenti.

**Per accettazione**

Ai sensi e per gli effetti degli artt.li 1341 e 1342 c.c., si dichiara di aver presa piena conoscenza e di accettare stabilmente le clausole contenute nei punti 1); 2) a, b; 3) a, b; 4) a, b, c, d; 5); 6); 7); 8) a, b, c, d, e; 9) a, b, c; 10) a, b, c; 11). Dichiara, altresì, di essere a conoscenza del contratto di lavoro precedente punto 11).

Data: 09/01/2020 ⇒ Timbro e Firma della Committente

C.F. 82005040678 PIVA 0046820672 Part. IVA 00446820672

Banca di Appoggio \_\_\_\_\_ Agenzia \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

⇒ Indicare indirizzo e-mail amministrativa certificata (PEC: Posta Elettronica Certificata) COSEVSERVIZI@PEC.IT. POSTECERT.IT

Se non si dispone di una PEC: indicare comunque un indirizzo di posta elettronica amm.va INFO@COSEVSERVIZI.IT



⇒ ATTENZIONE: Al fine della corretta gestione delle attività di registrazione dell'ordine, Vi preghiamo di compilare il riquadro su riportato e di timbrare e firmare la presente offerta nelle pagine dove indicato "Timbro e Firma della Committente".

MACROAZIENDA srl - C. F.: 00953260627 - P.IVA 00966000705 - Sede legale: 00187 Roma - Via Sistina, 121 - Iscritta alla C.C.I.A.A. di Roma N. 900920 e C.C.I.A.A. di CB N. 103884 - Cap. Soc. € 51.645,68 i.v.



**INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI Reg. UE 2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, Vi forniamo le seguenti informazioni:

- Titolare del trattamento dei dati è: **Macroazienda Srl**; contattabile agli indirizzi presenti al p.to 1 dell'Allegato A.
- Vi informiamo che raccogliamo dati ed informazioni (dati aziendali e dati personali oggetto di tutela del GDPR) per le seguenti finalità:
  - redazione della presente offerta;
  - gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali;
  - gestione del servizio richiesto;
  - richieste di offerte e preventivi a soggetti terzi (per Vs. conto) quali: Organismi di Certificazione, Organismi di Attestazione SOA, aziende che erogano servizi di formazione.
  - adempimento di obblighi derivanti da normative civilistiche, fiscali e tributarie;
  - invio di comunicazioni commerciali e tecniche (previo vostro consenso espresso)
- Il conferimento dei dati è obbligatorio pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli potrebbe comportare la non corretta erogazione del servizio;
- Vi informiamo inoltre che i dati:
  - saranno trattati con supporti analogici e digitali e saranno gestiti da soggetti designati ed autorizzati dal Titolare del trattamento;
  - non sono oggetto di diffusione, ma potrebbero essere comunicati a soggetti terzi sempre per le finalità espresse nella presente informativa;
  - non sono soggetti ad attività di profilazione ed a processi decisionali automatizzati;
  - potrebbero, altresì, essere trattati per l'invio di materiale promozionale, per fini pubblicitari, ovvero quando il potenziale cliente ne faccia esplicita richiesta. Tuttavia, in tal caso, il loro conferimento non è obbligatorio ed il trattamento per questa specifica finalità necessita del Vostro esplicito consenso che potrete esprimere in calce alla presente informativa;
  - saranno conservati per il tempo necessario all'erogazione del servizio e per un periodo successivo fino 10 anni per adempiere agli obblighi di comunicazione previsti dalle normative civilistiche, fiscali e tributarie;
  - i dati di contatto forniti per le comunicazioni commerciali e tecniche saranno conservati fino a revoca del consenso;

Ricordiamo quali sono i diritti riconosciuti all'interessato:

**Art. 15 Diritto di accesso** - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

**Art. 16 Diritto di rettifica** - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

**Art. 17 Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

**Art. 18 Diritto di limitazione del trattamento** - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del regolamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

**Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati** - L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

**Art. 21 Diritto di opposizione** - L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

**Art. 22 Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione** - L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Ricordiamo che se dovesse riscontrare anomalie o violazioni in merito al trattamento dei suoi dati personali ha il diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali <http://www.garanteprivacy.it> oppure al Garante europeo della protezione dei dati utilizzando il seguente link <http://www.edps.europa.eu>.

Letta l'informativa, per il trattamento dei dati personali per le finalità dichiarate  
 Presto il consenso  Nego il consenso  (Barrare l'opzione prescelta)

X ⇒Data 09/01/2020 timbro e firma

Per il trattamento dei dati a fini pubblicitari e per l'invio di materiale promozionale  
 Presto il consenso  Nego il consenso  (Barrare l'opzione prescelta)

X ⇒Data 09/01/2020 timbro e firma

**SEV SERVIZI S.p.A.**  
 Via F. Petrarca, 6  
 01015 NERETO (TE)  
 Part. IVA 00446820672

**SPAZIO RISERVATO AMMINISTRAZIONE MACROAZIENDA**

Riesame ordine (rif. IO 7.2.1)  POS  NEG Data \_\_\_\_\_ Firma DA/RCOMM \_\_\_\_\_

MACROAZIENDA srl - C. F.: 00953260627 - P.IVA 0096600705 - Sede legale: 00187 Roma - Via Sistina, 121 - Iscritta alla C.C.I.A.A. di Roma N. 90920 e C.C.I.A.A. di CB N. 103884 - Cap. Soc. € 51.645,68 i.v.



\*CERTIFICATO N. IT 98/0200