

Contratto del 26/01/2022  
N. CIG Z4434F6164 DEL 26/01/2022

Spett.le  
Cosev Servizi SPA  
Sede Legale: Via Petrarca, 06  
64015 Nereto (TE)  
P. IVA 00446820672

OGGETTO Offerta consulenza implementazione e mantenimento sistema di gestione Qualità  
normative: UNI EN ISO 9001:2015

## 1. PREMESSA E CONTESTO

La proposta è riferita ad attività di supporto per la **consulenza operativa** necessaria all'ottenimento di quanto a seguire:

- *Mantenimento di un Sistema di Gestione secondo normativa UNI EN ISO 9001:2015*
- *Audit Interni condotti da personale qualificato ed abilitato al ruolo di LA con rilascio di rapporto*
- *Affiancamento in attività di audit nelle sessioni effettuate da Ente III parte / Organismo di Certificazione*

Tutte le attività saranno basate su un approccio eventualmente integrato con strumenti di controllo e gestione già in uso e precedentemente elaborati dal Committente, al fine di migliorare e favorire ulteriormente il miglioramento ed il controllo organizzativo. Utilizzando i principi di controllo e analisi di rischi e della continuità operativa, saranno sviluppate modalità di elaborazione e supervisione di quanto atto a portare la COSEV SERVIZI SPA al superamento degli audit da Ente Terzo secondo la normativa di cui all'oggetto della presente scrittura.

## 2. PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ E IMPEGNO OPERATIVO

Quanto nel presente progetto / offerta al Committente costituisce accordo operativo del quale si concorda lo sviluppo e, questo documento, ne rappresenta l'accettazione complessiva e la firma in calce lo trasforma in conferma d'ordine valida a tutti gli effetti di legge. Lo Studio Dottoressa Paola Guercioni, si impegna a svolgere tutte le attività necessarie nei tempi e nei modi previsti e concordati per l'effettuazione di quanto in Oggetto, salvo impossibilità impreviste comunque giustificate ed eventuali particolarità non gestibili stante le eventuali problematiche del momento e delle eventuali restrizioni per emergenza COVID19 – Corona virus.

Lo Studio Dottoressa Paola Guercioni rimane comunque disponibile per ampliare il proprio livello di servizio o ambito di attività previa valutazione delle proprie capacità e risorse tecniche anche in relazione ai requisiti / esigenze espresse dal Committente, presentando eventuali proposte integrative.

Le attività saranno svolte in riferimento alla data di effettuazione degli audit di III parte (Ente Certificatore) ed in considerazione di esigenze che potranno essere verificate nel corso dell'esecuzione delle attività consulenziali. La pianificazione specifica sarà concordata e condivisa con i Vostri referenti di progetto, contestualmente all'avvio del percorso, al fine di raggiungere gli obiettivi pattuiti e come da Cronoprogrammazione inizialmente condivisa tra le parti.

**Impegno Operativo:** saranno erogate giornate operative ed attività in sede / fuori sede in back office / in collegamento remoto secondo quanto opportuno e necessario per completamento delle documentazioni di supporto all'audit di III parte e partecipazione consulenziale alle attività di audit di III parte (in presenza e/o in remoto secondo quanto previsto dall'Ente Certificatore e richiesto dall'Azienda committente).

Si considerano applicate e a carico dell'azienda tutti gli adempimenti normativi e di legge cogenti e per i quali produrre opportune documentazioni integranti e fondanti i Sistemi di certificazione di cui in oggetto laddove necessarie ed opportune.

### 3. COSTI e MODALITÀ DI PAGAMENTO

Proposta Economica	Importo (euro) e Condizioni
DURATA CONTRATTO/LAVORI	2 anni a partire da gennaio 2022 fino al 31/12/2023
N°INCONTRI STIMATI Gli incontri si intendono della durata di ½ giornata	N° 03 incontri/mese oltre l'assistenza durante la Visita dell'Ente di Certificazione
IMPORTO DEI LAVORI	Euro 125,00/incontro di consulenza
MODALITA' DI PAGAMENTO: BB	FATTURAZIONE: Mensile a consuntivo sull'effettivo eseguito
NOTE: Eventuali incontri aggiuntivi oltre a quelli stimati nella presente offerta, concordati con il Committente, saranno quotati e fatturati allo stesso importo di Euro 125,00/incontro di consulenza	

Si conferma la presa visione del Modello organizzativo 231 e si accettano le Condizioni riportate sul Codice Etico.

### 4. VALIDITÀ, GESTIONE E TUTELE DELL'OFFERTA

Il Committente si impegna a consentire l'accesso eventuale nei locali risultanti parte integrante delle attività da certificare e autorizzerà l'utilizzo eventuale di un ufficio idoneo alle esigenze operative e saranno a carico del committente le eventuali funzioni di segreteria ordinaria ed operativa (gestione delle richieste operative, documentazioni da produrre per il corretto svolgimento dei lavori, fotocopie, rilegatura testi, ecc.). Si garantisce la qualità tecnica della documentazione sviluppata e si informa che non saranno accettate valutazioni (positive e/o negative) su quanto sviluppato da persone diverse da valutatori accreditati o da valutatori che non siano stati ufficialmente nominati dall'Organismo di III parte al quale è rivolta in forma ufficiale la richiesta di Certificazione. Si conferma inoltre che lo Studio Dottorssa Guercioni Paola non sarà in alcun caso responsabile di non conformità riscontrate dai valutatori disposti dall'Ente accreditato a seguito di mancata e/o non corretta applicazione, da parte del Committente cliente e/o del suo personale, delle procedure, della eventuale modulistica / registrazioni, adempimenti legali e normativi cogenti e di quanto necessita al buon funzionamento di un corretto Sistema di Gestione secondo la normativa di cui all'oggetto del presente accordo/contratto. Qualsiasi impedimento da parte del Committente non giustificherà il mancato pagamento degli importi dovuti. Qualora il Committente, non onorasse i pagamenti previsti dal presente accordo la scrivente, effettuato un primo sollecito scritto, si riserva di sospendere il servizio fino al recupero dell'intera somma dovuta, comprensiva di eventuali oneri finanziari e spese, ed eventualmente recedere dal contratto stesso senza che il committente possa pretendere alcunché a qualsiasi titolo o ragione. Per qualsiasi controversia il Foro competente sarà quello di Teramo (TE). Lo Studio Dottorssa Guercioni Paola si impegna a mantenere riservati tutti i dati e le informazioni che saranno forniti per l'esecuzione del servizio; tali dati non saranno conservati in alcun modo a partire dalla conclusione del servizio stesso, coerentemente con le vigenti disposizioni di legge. Lo Studio Dottorssa Guercioni Paola gestisce internamente tutte le proprie banche dati su supporto informatico. Gli accessi sono autorizzati solo agli aventi diritto e sono protette da password selettive in funzione delle responsabilità ricoperte dai singoli eventuali utenti. Inoltre, ha attuato procedure per la protezione ed il monitoraggio del proprio sistema informatico da attacchi esterni per quanto riferibile e di pertinenza: le soluzioni tecniche adottate sono ritenute sufficienti, anche in base alla propria esperienza, per minimizzare tali rischi, pur non potendo ovviamente garantire in assoluto la totale impenetrabilità dei nostri sistemi.

